

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti HERRYYS s. r. o.

Realitná spoločnosť HERRYYS s. r. o. vydala tento reklamačný poriadok, ktorý upravuje podmienky a spôsob vybavovania reklamácií zo strany spotrebiteľov:

1. Realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o. sa rozumie právnická osoba, podnikajúca na území Slovenskej republiky v oblasti obchodu s realitami, pod názvom HERRYYS s. r. o., ktorá je zapísaná v Obchodnom registri SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 61514/B.

2. Klientom sa rozumie akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorej realitná spoločnosť HERRYYS s. r. o. poskytuje realitné služby, prípadne iné služby spojené s realitnou činnosťou. Ak klient usúdi, že služby poskytované realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o. sú nevyhovujúce alebo bude mať k vykonávaniu obchodného prípadu iné výhrady, je oprávnený uplatniť tieto svoje výhrady v podobe „reklamácie“.

3. Klient môže uplatniť reklamáciu písomne na adrese HERRYYS s. r. o., Žilinská 7-9, 811 05 Bratislava alebo emailom na: [info@herrys.sk](mailto:info@herrys.sk) alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti HERRYYS s. r. o.

4. Reklamácia bude realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o. vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa realitná spoločnosť s klientom písomne nedohodne inak. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má klient právo od zmluvy odstúpiť.

5. Realitná spoločnosť HERRYYS s. r. o. spíše s klientom o každej uplatnenej reklamacii reklamačný protokol, kedy má klient nárok na jeho kópiu.

6. Reklamácia môže byť realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o. uznaná alebo zamietnutá.

- Pokiaľ je reklamácia uznaná realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o., realitná spoločnosť bude robiť všetko preto, aby nežiaduci stav odstránila k čo najväčšej spokojnosti klienta. Ak nastane skutočnosť, že nežiaduci stav nebude možné odstrániť zo strany realitnej spoločnosti HERRYYS s. r. o., klient môže požadovať primeranú zľavu z odplaty za poskytnutie realitných služieb alebo mu spoločnosť nanovo poskytne predmetnú službu.
- Pokiaľ je reklamácia zamietnutá realitnou spoločnosťou HERRYYS s. r. o. do 12 mesiacov od kúpy služby, spoločnosť musí reklamáciu odborne posúdiť. Realitná spoločnosť HERRYYS s. r. o. poskytne klientovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

7. Na základe zistení učinенých z reklamačných protokolov vyvodzuje realitná spoločnosť HERRYYS s. r. o. dôsledky a následne na to, sa snaží zamedziť ďalším podobným prípadom.

8. Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých členov realitnej spoločnosti HERRYYS s. r. o. Spoločnosť zaisťuje ochranu poskytnutých osobných údajov klientov v súlade s právnymi predpismi SR, hlavne v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.